

附件

2023 年度贵州省邮票发行监管报告

贵州省邮政管理局

目 录

一、 邮票发行总体情况	2
(一) 邮票销售网点	3
(二) 邮票选题	3
(三) 集邮文化建设	3
二、 邮票发行业务经营情况	4
(一) 纪特邮票销售	4
1. 信息公布	4
2. 销售宣传	5
3. 网点服务	5
(二) 仿印邮票图案及其制品销售情况	5
(三) 企业自律自查	6
三、 邮票发行监督管理情况	7
(一) 行政审批和备案管理	7
1. 仿印邮票图案审批	7
2. 邮票销售情况报告	7
(二) 邮票销售监督检查	7
1. 重点题材纪特邮票销售监督检查	7
2. 日常监督检查	8
3. 行政执法	8
(三) 社会监督员监督	9
(四) 用户申诉	9
(五) 媒体报道	9
四、 邮票发行工作总体评价	9
(一) 邮政企业	9
1. 2023 年邮票发行工作总体评价	9
2. 存在的问题	10
3. 改进建议	10
(二) 邮政管理部门	10
1. 2023 年邮票发行监督管理工作总体评价	10
2. 存在的问题	11
3. 工作建议	11

引言

邮票发行对宣传国家方针、政策，弘扬民族文化，展示国家建设成就，丰富人民群众精神文化生活，促进国内、国际文化交流具有重要作用。依据《中华人民共和国邮政法》《邮票发行监督管理办法》《仿印邮票图案管理办法》等法规，依法加强邮票发行监督管理工作，既保障邮政通信需要，对集邮市场的健康发展，维护国家利益和邮政企业、消费者权益具有十分重要的意义。

2023年，全省邮政管理部门在国家邮政局和省委省政府的坚强领导下，始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面学习贯彻党的二十大精神，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，坚定不移推进邮票发行服务高质量发展。全省邮政管理部门以《邮票发行监督管理办法》《仿印邮票图案管理办法》等法规为依据，以《癸卯年》《中华人民共和国第十四届全国人民代表大会》《毛泽东“向雷锋同志学习”题词发表六十周年》等重点题材邮票发行监管为抓手，严格落实“提升监管刚性，坚持依法行政，理直气壮履职，动真碰硬执法，严守底线红线，坚决杜绝宽、松、软问题”的要求，依法处置邮票发行过程中邮政企业发生的违法违规行为。积极向国家邮政局推荐贵州桥梁为题材的邮票，以其助力提升贵州文化软实力，助力多彩贵州民族特色文化强省和旅游强省建设，贵州北盘江第一桥荣登《现代桥梁建设》特种邮票小型张。

一、邮票发行总体情况

（一）邮票销售网点

2023年，本省共有纪特邮票销售网点98个。其中：能够提供预订服务的网点98个，能够提供零售服务的网点95个，设置在县及县以下的网点（含预订和零售）75个。

2023年，本省纪特邮票销售网点数量、信息均无变化。

（二）邮票选题

2023年，本省邮政管理部门未收到有关部门或个人推荐的邮票选题。省局推荐特种邮票选题1个：2023年，我局紧紧围绕“多彩贵州·从万桥飞架看中国奋斗”的主旨，积极向国家邮政局推荐《贵州桥梁》为题材的邮票，在国家邮政局各级领导的亲切指导和具体关心下，贵州北盘江第一桥荣登6月30日发行的《现代桥梁建设》特种邮票小型张。

（三）集邮文化建设

2023年，本省开展的各类集邮文化建设活动如下：

一是邮政企业2023《癸卯年》生肖贺岁季项目与社会直播团队合作举办“双十二购物狂欢·佳酿相伴”线上直播活动，以集邮线上“双日”活动为抓手，全力组织总公司生肖新品预售，通过线上线下形式，形成生肖贺岁宣传矩阵，全省同步开展《癸卯年》特种邮票首发活动，现场开展会员招募、加盖纪念章戳等服务。

二是邮政企业组织有关人员赴云南昆明参加2023年第19届中华全国集邮展览。本届邮展我省以“贵酒贵茶敬贵人·贵山贵水迎贵客”为主题，隆重举办《贵州文创新品发布会》，推出我省地方特色产品，

在活动现场打造一站式民族特色体验区，展现贵州邮政新风貌。

三是中国（贵州）国际酒类博览会期间，《中国（贵州）国际酒类博览会》纪念邮资明信片也同步隆重首发。“国家名片”赋能酒博会平台，为酒博会增加文化 IP 输出，通过仿印酒博会邮资图，设计开发了系列生活、收藏类文创衍生产品，现场举办直播带货，抽奖拉群等活动，深受广大消费者喜爱。

四是其他集邮活动。2 至 3 月，省邮协与市邮协、郭研会与贵阳老年邮友会在西湖街道南明堂社区联合举办集邮沙龙活动和邮展，将集邮活动走进社区；3 月，安顺市集邮协会在市经济技术开发区实验小学举办以《毛泽东“向雷锋同志学习”题词发表六十周年》纪念邮票为主题的集邮文化进校园活动，省邮协选送获奖邮集参展；省邮协与贵阳市野鸭中学联合开展“方寸记事 党史回眸”——聆听窗外的声音，集邮文化进校园主题集邮展；4 月，省集邮协会召开智库专家会，全省启动《中国集邮大辞典》修编工作；10 月，2023 中华全国青少年集邮展览上，省邮协选送邮集《感怀雷锋精神》获镀银奖，同时选送野鸭中学四部学生邮集参展；11 月，省邮协在党支部活动当天，讲授了《生肖邮票》《中华传统文化-龙文化》《走近邮票的世界》等集邮知识讲座。

二、邮票发行业务经营情况

（一）纪特邮票销售

1. 信息公布

2023 年共计发行 27 套纪特邮票，全省各邮票销售网点，均按时

张贴新邮发行公告，并利用微信群及省、市集邮公众服务号进行业务及相关数据公示。重点题材邮票发行时，还采取举办首发活动、播放宣传视频，借助报纸、广播、网络、海报、展架等媒介全方位进行宣传。

2. 销售宣传

2023年重点题材纪特邮票发行日，通过举办首发活动、集邮知识讲座、集邮文化进校园、集邮沙龙、加盖纪念戳及邮品展销等活动进行集邮文化宣传。

3. 网点服务

针对重大题材邮票发行，各销售网点采取增加发售台席、发放序号牌、增配安保人员维持现场秩序等措施，确保销售活动的顺利进行。在销售现场提供桌椅、热水、问询等便民服务，遇有不良天气，营业网点提前开放营业厅供提前抵达的集邮爱好者使用。

（二）仿印邮票图案及其制品销售情况

2023年，邮政企业申请仿印邮票图案生产《诸王酱酒》《国台兔年生肖纪念酒》《中邮茶礼》《龙腾盛世》《庚申年》《戊辰年》等30套制品，合计拟生产133.6万套。2023年销售的仿印制品目录如下：

序号	仿印产品名称	用图数量	批复文号	报审制品生产数量（万）
1	诸王酱酒（福禄寿喜）	4	黔邮仿印（2023）1号	3
2	诸王酱酒（福禄寿喜）	4	黔邮仿印（2023）2号	3
3	街坊人家（中国古镇二）	6	黔邮仿印（2023）3号	3
4	本真酱酒癸卯兔2-2	1	黔邮仿印（2023）4号	1
5	国台兔年生肖纪念酒	1	黔邮仿印（2023）5号	5

6	习酒癸卯年 2-1 单瓶装	1	黔邮仿印 (2023) 6 号	6.5
7	中邮茶礼——癸卯年邮票文化茶	2	黔邮仿印 (2023) 7 号	5
8	黔灵 (遵义红) ——癸卯年邮票文化茶	2	黔邮仿印 (2023) 8 号	5
9	黔灵 (春生) ——癸卯年邮票文化茶	2	黔邮仿印 (2023) 9 号	5
10	《雕刻之美·生肖瑰宝》第一轮四方连	12	黔邮仿印 (2023) 10 号	5
11	第一轮生肖套票	12	黔邮仿印 (2023) 11 号	5
12	中国首轮十二生肖纪念套装	12	黔邮仿印 (2023) 12 号	5
13	《龙腾盛世》纪念金铤	1	黔邮仿印 (2023) 13 号	3
14	《龙腾盛世》纪念金银砖	1	黔邮仿印 (2023) 14 号	11.6
15	《龙腾盛世》纪念金砖	1	黔邮仿印 (2023) 15 号	6.8
16	印尊二十四节气文化酒	24	黔邮仿印 (2023) 16 号	9.2
17	《金龙祥瑞》黄版	1	黔邮仿印 (2023) 17 号	0.5
18	传世经典《庚申年》方连珍藏	1	黔邮仿印 (2023) 18 号	0.5
19	《生肖瑰宝》	12	黔邮仿印 (2023) 19 号	0.5
20	《庚申年》邮票纯金仿印 (单枚) A1 款	1	黔邮仿印 (2023) 20 号	5
21	《庚申年》邮票纯金仿印 (单枚) A2 款	1	黔邮仿印 (2023) 21 号	5
22	《庚申年》邮票纯金仿印 (单枚) A3 款	1	黔邮仿印 (2023) 22 号	5
23	《庚申年》邮票纯银仿印 (单枚) A4 款	1	黔邮仿印 (2023) 23 号	5
24	庚申年》邮票纯银仿印 (四方联) B1 款	1	黔邮仿印 (2023) 24 号	5
25	庚申年》邮票纯银仿印 (版式一) C2 款	1	黔邮仿印 (2023) 26 号	5
26	《庚申年》邮票纯金仿印 (版式一) C1 款	1	黔邮仿印 (2023) 28 号	5
27	生肖文化 传承经典	12	黔邮仿印 (2023) 29 号	6
28	甲辰年邮票文化酒	2	黔邮仿印 (2023) 30 号	3
29	印尊甲辰年文化酒	1	黔邮仿印 (2023) 31 号	1
30	国台龙年生肖纪念酒	1	黔邮仿印 (2023) 32 号	5

(三) 企业自律自查

1. 专项检查

(1) 2023 年 1 月,由省邮政分公司服质、集邮等相关部门人员组成的联合检查组,分别对贵阳、安顺、黔东南邮票零售网点生肖邮票销售情况进行检查,检查内容涵盖生肖邮票邮品的宣传、到货时限、零售数量、集邮网厅的公示、销售准备工作、销售现场的组织秩序维护等多方面内容。《纪念毛泽东同志诞辰 130 周年》纪念邮票发行前,派专人赴京提取新邮,并于邮票发行日前将新邮分配至各网点,确保省内主要网点当天有新邮销售。

(2) 开展邮资票品库房安全管理工作，加强库房流程管控力度，严格执行专业化管理流程，确保邮资票品的收发便捷有序和库存保管安全，加强库房管理人员管控，提升业务管理水平。

2. 日常检查

一是省公司对全省 9 个市（州）24 个区县局及 54 个网点进行了检查。二是市（州）分公司针对重大、热点题材邮票的发行，成立专门的检查组进行自查，检查范围覆盖各单位所有零售网点。三是每套邮票发行前，均按要求向当地邮政管理部门报送新邮相关发行信息，并接受社会、媒体监督。

三、邮票发行监督管理情况

（一）行政审批和备案管理

1. 仿印邮票图案审批

2023 年，本省邮政管理部门共受理仿印邮票图案申请 32 例，审批同意 30 例，审批不同意 2 例。本省邮政管理部门审批同意仿印涉及的邮票套数 23 套，累计涉及的邮票图数 123 图。

2. 邮票销售情况报告

省邮政企业于 2024 年 1 月 15 日，向我局报送《2023 年纪特邮票发行情况总结》。内容涉及邮票销售发行、销售网点分布及变动、邮票销售自查自纠、集邮文化建设、企业自律等。

（二）邮票销售监督检查

1. 重点题材纪特邮票销售监督检查

2023 年，按照国家局统一工作安排，对《癸卯年》《中华人民

共和国第十四届全国人民代表大会》《毛泽东“向雷锋同志学习”题词发表六十周年》等3套全国性重点题材邮票开展了监督检查，共组织邮政管理部门工作人员346人次（其中省级邮政管理部门工作人员14人次，省以下邮政管理部门工作人员332人次），检查网点119个次，社会监督员20人次参与检查。

重点题材纪特邮票销售情况总体良好，未发现邮政企业存在违规违法行为。

2. 日常监督检查

除国家局统一安排检查的全国性重点题材邮票外，本省9个省以下邮政管理部门共计对24套次的纪特邮票开展了监督检查。参与检查邮政管理部门工作人员766人次，检查网点291个次，社会监督员35人次参与检查。针对《中国美术馆》邮票发行期间邮政企业存在的问题，遵义市邮政管理局向邮政企业下发责令改正通知书，并作出行政处罚。

全年累计检查邮票27套，我省9个市（州）年度邮票发行检查覆盖率均达100%。参与检查邮政管理部门工作人员1112人次，检查网点410个次，社会监督员55人次参与检查。

3. 行政执法

2023年，针对贵州省遵义市在《中国美术馆》邮票发行过程中，出现发行首日未按时向社会提供销售服务的问题，贵州省遵义市邮政管理局向邮政企业下发责令改正通知书1份，作出行政处罚决定1起。

5月23日《中国美术馆》邮票发行首日，遵义市邮政管理局执法人员执法检查中发现，凤冈县政通路邮政支局、绥阳县西环路邮

政支局、正安县珍州西路邮政支局、道真县新城路邮政支局邮票销售网点，未按时向社会提供销售服务。按照法定程序，向市邮政分公司下发了责令改正通知书，并立案进行处罚。市邮政分公司按期缴纳了罚款，并对相关部门和责任人员进行处罚通报。遵义市邮政管理局按程序对该案件进行结案归档并公示。

（三）社会监督员监督

2023年，邮政特邀监督员开展邮票销售服务和印制质量社会监督总计55人次，查看纪特邮票销售网点55个次，走访用户19个，反馈社会监督报告55份，未反馈问题或提出建议。

（四）用户申诉

2023年，本省各级邮政管理部门未收到涉及邮票发行的用户申诉。

（五）媒体报道

2023年，本省各级邮政管理部门未涉及邮票发行过程中出现的违法违规现象媒体报道。

四、邮票发行工作总体评价

（一）邮政企业

1. 2023年邮票发行工作总体评价

2023年，本省邮票发行工作质量稳中有进，秩序良好，邮政企业能依据年度发行计划认真抓好末端工作落实。在《癸卯年》《中华人民共和国第十四届全国人民代表大会》《毛泽东“向雷锋同志学习”题词发表六十周年》等重点题材邮票发行期间，邮政企业积极完成票

品运输、清点分发、按时公示、网点服务等工作，有效保障零售票品到达网点并有序销售。能严格按照法规要求，做好邮票销售方案报备、仿印制品报审、年度工作报送等，认真组织集邮文化活动，圆满完成年度活动保障任务。

2. 存在的问题

一是营业前台直接面对客户，服务还不够细致周到，特别是新进人员，有时候不能及时解答客户相关问题，相关业务知识水平还有待提高。二是邮政集团公司分发部分票品时，邮票分发、运输等环节仍需加强，个别题材邮票分发到省级公司时，时限比较紧张。三是邮政企业内控管理还存在“灯下黑”“上热下冷”等现象，个别基层网点在普通题材邮票销售过程中，思想上松懈麻痹不够重视，导致违规违法问题的发生。

3. 改进建议

一是建议国家邮政局加强邮政集团公司票品印制、分发、运输等环节管理，给基层网点预留一定作业时间，保障票品发行日前按时到达网点进行销售。二是邮政企业在规范执行法规要求的同时，要积极接受社会各界的监督及意见建议，加强网点人员的服务培训，强化网点人员服务意识，持续提高职业素养和专业技能。三是加强企业内控管理，注重“规定动作”的落实落地，切实为广大人民群众提供优质、高效的服务，满足广大集邮爱好者的合理需求。

（二）邮政管理部门

1. 2023 年邮票发行监督管理工作总体评价

2023年，本省各级邮政管理部门严格按照国家邮政局年度工作部署及贵州邮票发行销售实际，依法履行邮票发行监管职责。一是依据《中华人民共和国邮政法》《邮票发行监督管理办法》《仿印邮票图案管理办法》等法律法规，牢固树立依法行政意识，依法履行邮票监督管理职责。二是圆满完成《癸卯年》《中华人民共和国第十四届全国人民代表大会》《毛泽东“向雷锋同志学习”题词发表六十周年》等重点题材和普通题材邮票发行监管任务。三是对2023年发行的27套纪特邮票监督检查做到了100%覆盖，依法查处邮政企业违规违法问题，督促企业持续提升服务质量。四是组织开展邮票发行社会监督工作，定期收集意见建议，切实维护消费者合法权益。五是强化监管服务意识，积极主动与邮政企业进行沟通协调，在法定时限内完成行政审批。通过上述实际举措，切实推动本省邮票发行销售服务质量和水平不断提升。

2. 存在的问题

一是监管任务与监管经费、人员的配备仍需进一步调配。二是监管手段缺乏创新，邮票发行监管仍以实地检查为主，单一的监管方式制约了监管效能，缺乏信息化手段方面的改革或有效支撑。

3. 工作建议

一是持续加强法律法规和邮票知识方面的培训。二是不断完善、创新监管方法，重视邮票发行监管信息化建设，提升监管水平。三是开展片区交叉执法检查，以供互学互鉴。四是加强邮政集团公司监督力度，强化邮票发行的过程管控，督促其切实履行企业主体责任。

附件：2023 年贵州省邮票发行监督工作有关统计表（9 页）